Van Moer Logistics: “Con otras propuestas no solventabamos nuestas necesidades y nos topabamos con limitaciones.”

Van Moer Logistics comenzó hace 30 años ofreciendo únicamente servicios de transporte, pero pronto se percataron que los clientes encontraban todo tipo de cuellos de botella en sus procesos logísticos. Escuchando las necesidades de los clientes y analizando cuidadosamente los métodos utilizados, Van Moer Logistics desarrolló un enfoque logístico totalmente integrado. Con los conceptos a medida, todo el proceso de la A a la Z está organizado y optimizado.

Con clientes activos en muchos diferentes mercados, era difícil para Van Moer Logistics encontrar una solución que se ajustara a todos los procesos y requisitos específicos para cada uno de los clientes. La solución específica para el sector 3PL de Elevate-IT proporcionó la solución.

Van Moer Logistics tiene muchos conocimientos logísticos, ya que presta apoyo a clientes de todos los mercados. Desde productos químicos, pasando por productos de acero, hasta muebles de jardín, Van Moer se encarga de transportar, almacenar y limpiar la mercancía de forma eficiente.

El proveedor de servicios logísticos buscaba una nueva solución de SGA para poder atender a sus polifacéticos clientes con diferentes requisitos en un solo sistema integrado. Desde el ADR, las mercancías a granel y las capacidades de preparación de pedidos hasta la logística de valor añadido. Una característica especial del SGA de Elevate-IT es la flexibilidad de sus flujos de trabajo.

Apoyo a todos los procesos sin esfuerzo

Steven Pauwels, Director General de Almacenamiento de Van Moer Logistics: "Buscábamos una solución de SGA que pudiera apoyar los procesos de trabajo de nuestra empresa con mejores funcionalidades que la solución interna actual. Se trata, sobre todo, de los flujos más complejos".

Gracias a la flexibilidad de los flujos de trabajo y de las transiciones de estado, cada cliente puede configurarse de forma única. Como resultado, incluso los flujos complejos pueden ser realizados sin esfuerzo.

La implantación de un nuesvo sistema

Tras un exitoso proyecto de implantación en Transmare, también los procesos de Overstock Garden se gestionan con el SGA de Elevate-IT.

Steven: "Al principio no queríamos pasar por un proceso de selección completo con la implantación de un nuevo sistema, pero con los otros modulos seguíamos teniendo problemas. Tras la implantación del nuevo SGA en Transmare, quedamos tan satisfechos que también agilizamos las operaciones para nuestro cliente Overstock Garden con la solución de Elevate-IT".

"Los tres próximos proyectos ya están planificados."

Una solución integrada

La solución específica para el sector de Elevate-IT ofrece la posibilidad de configurar el SGA de manera que el software siempre se conecte a la perfección con los procesos y requisitos de los clientes. No importa lo diversos que sean los procesos y los clientes. Las mercancías a granel, los servicios de e-fulfilment o VAL se agilizan con una única solución, sin que ésta se personalice.

Ampliable y escalable gracias a los diferentes módulos

Los usuarios clave del software están formados para ser autosuficientes, por lo que no hay dependencia de Elevate-IT. ¿Acepta Van Moer a un cliente de un nuevo mercado? Elevate-IT está preparado para ampliar el software específico del sector con diversos módulos y funciones. Ser enviado de punta en blanco o las expansiones imposibles son historia para Van Moer Logistics.

Acerca de Van Moer Logistics

Van Moer Logistics está permanentemente a la escucha de las necesidades de sus clientes para identificar los puntos débiles de sus procesos. El proveedor de servicios logísticos examina el proceso en su conjunto y analiza qué puede hacer para prevenir o eliminar estos puntos débiles. A continuación, elaboran conceptos completos y personalizados para mejorar la logística de sus clientes. Estos conceptos son la clave de los puntos fuertes y el valor añadido de Van Moer Logistics.