



Trans-Continental Logistics: “No queríamos toparnos con los límites en cualquier momento.”

Trans-Continental Logistics (TCL) tiene nada menos que 7 almacenes en Amberes, en un radio de 400 metros entre sí. El proveedor de servicios logísticos se centra en los flujos logísticos que entran y salen de los contenedores. Ofrecen a sus clientes una solución total, desde la expedición hasta la logística, el transporte y los trámites aduaneros, con todos los activos gestionados internamente. De este modo, TCL puede gestionar y completar con éxito todos los servicios logísticos que requieren sus clientes.

Con su variada base de clientes y sus diversos servicios logísticos, TCL buscaba un sistema de gestión de almacén que pudiera configurarse de forma flexible, que redujera las acciones manuales y que evolucionara junto con los desarrollos de TI y de la propia organización. Elevate-IT proporcionó la solución.



Trans-Continental Logistics es un proveedor de servicios logísticos que no se centra en un solo nicho de mercado, sino que ofrece una solución total tanto a los fabricantes como a los transportistas. Dado que trabajan para todos los sectores y todas las cadenas de ese sector, TCL buscó lógicamente un SGA flexible que pudiera soportar estos procesos sin esfuerzo. El SGA de Elevate-IT resultó ser la solución perfecta.

Tim Wouters, Director de Operaciones de TCL: "Si estás en un nicho de mercado, puedes definir fácilmente uno o dos procesos y trabajar con ellos. Pero ese es precisamente nuestro punto fuerte: somos flexibles. Y queremos seguir haciéndolo en el futuro."

La búsqueda de un SGA a prueba de futuro

El anterior paquete de SGA de TCL se había quedado obsoleto después de ocho años, afirma Bart Van Cotthem, coordinador de logística de TCL. "Estábamos corriendo contra los límites. Seguía haciendo lo que se suponía que tenía que hacer, pero nos quedamos atascados de cara al futuro."

"Para satisfacer las demandas de los clientes, tuvimos que dar todo tipo de rodeos que nos hicieron perder eficacia", añade Tim. "Si no se pueden controlar los procesos de forma automática, sólo hay lugar para los errores."

"Necesitábamos un paquete que fuera flexible y queríamos asegurarnos de no toparnos con los límites a corto plazo".

Un nuevo SGA ofrece nuevas posibilidades

"El SGA ofrece al operador del almacén nuevas posibilidades. A la hora de colocar y descargar, un operario de almacén debe poder decidir si lo hará en el almacén estándar o en la ubicación estándar preparada, o en una ubicación diferente o incluso en un almacén distinto. Ahora puede controlar eso perfectamente por sí mismo", dice Bart.

Tim también está de acuerdo en que los responsables de los almacenes tienen funcionalidades y oportunidades adicionales. "Donde antes tenían que pasar siempre por la oficina, ahora pueden organizar las cosas ellos mismos en su dispositivo móvil. Esto libera tiempo en la oficina para otras cosas útiles."

Las acciones manuales disminuyen, la eficacia aumenta

"Todos nuestros departamentos reciben ahora los mismos datos en tiempo real. Por ejemplo, los principales operadores del almacén siempre tienen la situación

exacta visible en su escáner", dice Tim. "Como resultado, se reducen los retrasos y los errores humanos".

Calidad mejorada

La calidad de los datos procesados por los escáneres a través de la plataforma de aplicaciones también es mejor, según Tim: "Los procesos de los escáneres pueden definirse de forma muy flexible y ofrecen la posibilidad de incorporar controles. Además, podemos hacer fotos con los escáneres. Todo esto está integrado en el proceso."

"Un sistema para planificar más eficazmente y controlar mejor para poder reaccionar y ajustarse rápidamente".

La rapidez y la facilidad de uso garantizan la eficacia

"Tanto los empleados de la oficina como los del almacén están satisfechos con el SGA y las pantallas de escaneo", dice Bart. "Las pantallas de escaneo son muy claras y configurables. No se necesita mucha información para procesar un pedido, ya que gran parte de ella ya se rellena automáticamente. Primero la descarga y luego la colocación en el lugar pueden hacerse en dos pasos, pero también es posible de una sola vez. Así no tienes que escanear todo dos veces, lo cual es una ventaja".

Un SGA que sabe a más

De la continuidad, las posibilidades y la solución en su conjunto dan confianza para seguir con ella, según Tim: "Sabemos que hay muchas más posibilidades de ampliar el SGA. Esto nos da garantías, independientemente de nuestras actividades actuales y de los grupos objetivo que puedan evolucionar en el futuro. También ofrece la posibilidad de obtener una visión aún mejor de todas nuestras operaciones logísticas. Obtendremos aún más transparencia sobre las prestaciones y servicios adicionales suministrados, como los materiales usados, etc."

Un éxito en TCL y una promesa para usted:

- **Optimice sus procesos.** Vea qué otras posibilidades y qué eficiencia hay con la ayuda del SGA .
- **Vigila el objetivo** y no caiga en la tentación durante la aplicación. Verá lo que es posible en el futuro, pero no debería querer abordar todo a la vez.
- **Crea confianza en sí mismo** reconociendo y documentando todo lo posible. Sólo cuando no haya otra opción, recurra a los especialistas de Elevate-IT.