



# Portal de clientes

Aumenta la satisfacción del cliente y disminuye su carga de trabajo al mismo

Las necesidades de información de sus clientes aumentan cada día. Como operador de servicios logísticos, usted administra o transporta sus productos y tiene las respuestas a sus preguntas. Pero siempre responder a sus preguntas de inmediato no es fácil. Para empezar, necesita empleados que tienen tiempo (24/7) para atender el teléfono. Entonces necesita tener un sistema donde se encuentra la información correcta, para que la respuesta correcta pueda ser transmitida al cliente por teléfono o por correo electrónico. ¿También pasa mucho tiempo respondiendo las preguntas de sus clientes? ¿Y a veces ellos deben esperar demasiado tiempo a las respuestas?

Reduzca la carga de trabajo de sus empleados en la oficina y al mismo tiempo aumente el suministro de información a sus clientes. Con nuestro portal de clientes, sus clientes tienen acceso 24/7 a toda la información que usted pone a su disposición. Así que no tienen que llamar para hacer preguntas, sino que ven los datos en línea en tiempo real.

### **Un completo servicio de atención al cliente**

Con el cliente web le da a todos sus clientes acceso a su propio entorno online en el que pueden ver sus datos en directo. ¿Tienen curiosidad sobre el estado actual? En cualquier momento pueden imprimir informes que contienen información en tiempo real. Pero no se limita a una vista del estado actual, el portal del cliente se puede llamar fácilmente un servicio total de atención al cliente.

### **Siempre una vista general del stock en tiempo real**

Debido a que el portal del cliente está directamente conectado a su SGA, la información en ambos sistemas es exactamente la misma. Las existencias de stock en su sistema, el cliente también las ve en el portal. No habrá preguntas de sus clientes sobre un inventario actualizado.

### **Todas las entradas y salidas a la vista**

¿Qué mercancía llegó ayer? ¿Es cierto que ayer también me enviaron cuatro palets de manzanas? Estas son preguntas que su cliente puede tener, pero afortunadamente también tienen las respuestas. Al ingresar al portal, su cliente puede ver todas mercancías recibidas y entregadas en una sola vista.

### **Seguimiento de envíos actuales**

Al realizar integraciones EDI con ordenadores de a bordo, sus clientes pueden seguir los envíos a través del portal de clientes. ¿Cuál es el estado del envío y dónde está el camión ahora? Con esta información puede ayudar a sus clientes y al mismo tiempo ellos pueden informar correctamente a sus clientes sobre los envíos.

### **Control de calidad y notificación de daños**

¿Sus clientes esperan que realice controles de calidad a la entrada? ¿O hay daños? Sus empleados sólo necesitan usar sus escáneres (RF o HTML5) para realizar la comprobación - posiblemente incluyendo una foto de los daños. Esta información se muestra inmediatamente en su SGA y por lo tanto también en el portal del cliente.

### **Muestra varias sucursales en un portal de clientes**

Si desea ofrecer a su cliente más comodidad, es posible mostrar varias sucursales o incluso varios almacenes independientes en un portal de

clientes. De esta manera, su cliente sólo necesita iniciar sesión una vez para ver las existencias de los diferentes almacenes.

### **Informes de gestión en cualquier momento**

El portal de clientes es relevante para varios empleados de sus clientes, entre ellos la gerencia. Pueden imprimir informes de gestión en cualquier momento para tener una buena visión general de sus procesos comerciales.

### **Consultar las facturas**

Recaude su dinero de forma más rápida y sencilla y muestre las facturas en el portal de clientes. Porque Dynamics 365 Business Central tiene una integración perfecta con el portal de clientes. Esto permite a sus clientes ver las facturas en detalle y saben exactamente lo que están pagando. Es muy transparente para su cliente y usted recibirá su dinero sin tener que dar explicaciones.

### **Pre-registro e introducción de pedidos**

Además de hacer preguntas, sus clientes pueden dar órdenes a través del portal. La introducción de órdenes y notificaciones previas se hace en un momento y se registra directamente en su sistema. Obviamente no antes de que los acepte, usted siempre mantiene el último control.

### **Muestra grandes cantidades de datos de forma clara y rápida**

¿Tiene miedo de problemas de rendimiento cuando se trabaja con grandes cantidades de datos? No es necesario, porque con el portal de clientes de Elevate-IT se pueden limitar o filtrar fácilmente los totales, por lo que no se recuperan todos los datos históricos. También es posible introducir una estructura en capas. El usuario selecciona primero un artículo y luego los portadores pertinentes. A continuación, es posible navegar más allá y, por ejemplo, mostrar los artículos para el porteador, de modo que usted (y su cliente) puedan ver en un solo vistazo cuándo llegó a su almacén y qué acciones se han realizado posteriormente en el mismo.

### **No requiere instalación en casa del cliente**

Puede pensar que se tiene que instalar para cada cliente y que esto es una tarea que consume mucho tiempo. No es así para nada. Se puede

acceder al portal de clientes a través de internet y su cliente recibirá los datos personales de acceso. Puede enlazar fácilmente la URL a su propio sitio web, para que el portal se pueda encontrar rápidamente.

### Decide usted mismo qué datos muestra

Como se ha mencionado, el portal está directamente vinculado a Dynamics 3PL. También contiene información que su cliente no necesita ver. Usted decide qué cliente, y si es necesario incluso a nivel personal, puede ver qué, así que los datos sensibles estén guardados en sus manos. Sus clientes se conectan a través de una conexión segura, así que no tiene que preocuparse por eso tampoco.

### Los beneficios en un vistazo

- Conexión directa a su sistema
- Toda información siempre con el cliente
- Reduce significativamente consultas de clientes
- No hay instalación intensiva en casa del cliente
- Controla lo que comparta y muestre
- Un entorno seguro y fiable
- Contacto directo con su cliente

### ¿Quiénes somos?

¡Somos gente con pasión por la informática! Elevate-IT fue fundada por apasionados consultores con muchos años de experiencia. Como especialistas conocemos los trucos del oficio y sobre todo disfrutamos de lo que hacemos. Por lo tanto, nuestro equipo está formado por entusiastas consultores con una saludable porción de ambición. ¡Elevate-IT significa innovación, crecimiento y futuro!

### Elevate-IT

Avenida Aragón 30  
Planta 13  
4602 1 Valencia  
[www.elevate-it.es](http://www.elevate-it.es)  
[info@elevate-it.es](mailto:info@elevate-it.es)