



Control de calidad

Evite los malentendidos y ahorre tiempo con un control de calidad inteligente.

No hace falta decir que el control de calidad es una parte importante de las actividades de su almacén. Las demandas de calidad por parte del gobierno y de los consumidores son cada vez mayores. En cualquier momento necesita poder comprobar la calidad para poder visualizar la trayectoria seguida hasta un nivel detallado. Esto requiere un proceso meticuloso, en el que la posibilidad de que los productos se escapen del control injustificadamente se reduzca al mínimo. ¿Pero cómo se asegura de no desperdiciar su margen en controles de trabajo intensivo?

Realice controles de calidad en cualquier momento del proceso logístico con el módulo de gestión de calidad: a la entrada, durante el almacenamiento o antes de que los artículos salgan del almacén. Los resultados del control de calidad son introducidos en su software, por ejemplo, a través de una tablet, un móvil o un escáner. Una vez introducidos, todos los datos pueden ser vistos por todos, incluido el propietario de los bienes si así lo desea.

Control de calidad sin frustración administrativa

No hace falta decir que en el momento de la recepción comprobará si hay algún daño. Pero algunos productos requieren un control de calidad adicional. Al conectar los terminales inalámbricos o las tablets al sistema SGA, se puede controlar la mercancía en cualquier momento del proceso logístico. Piensa en el color del producto, la etapa de maduración, los valores de acidez, el funcionamiento del artículo o de cualquier daño a un producto o embalaje. Usted decide qué características quiere comprobar. Los resultados se introducen en el SGA vinculada a la mercancía en cuestión, artículos, partidas o lotes. Así que lo tiene todo bien registrado y los datos están siempre a mano.

Pesar: medir es saber

¿Trabaja con productos con peso? Entonces una de las características más importantes que debe comprobar es, por supuesto, el peso. Después de todo, una desviación puede ser un indicador de calidad.

Por eso nuestro SGA tiene un enlace de pesaje: los pesos se registran automáticamente con el lote o artículo en cuestión. De esta manera, los datos se leen a través de escáneres o pantallas táctiles y se registran directamente en su sistema.

Vigila la calidad con el control de la temperatura

¿Cuál es la temperatura del camión al llegar? ¿Y en qué nevera/congelador se ha colocado un palet específico? Como proveedor de servicios logísticos de productos refrigerados y congelados, comprobar la temperatura es primordial en su proceso de recepción. Si hay un casi de una desviación de la temperatura, entonces a través del historial sabe exactamente qué palets han estado allí. Además, será pan comido registrar los valores de una muestra y rastrear qué ruta han seguido en su almacén.

Cumple sin esfuerzo los requisitos de los productos orgánicos

Cada vez se presta más atención a los productos orgánicos. Sin embargo, esto también aumenta la supervisión para asegurarse de que los productos

designados como orgánicos sean realmente orgánicos. Por eso, toda empresa que produce, procese, empacete, importe, comercialice o almacene estos productos debe tener la certificación Skal. Los productos orgánicos deben almacenarse de manera que se excluya la mezcla o el intercambio con otros productos. Además, los productos deben ser siempre rastreables, por ejemplo, por el número de lote o la fecha de caducidad. Por suerte, con nuestro software las propiedades de Skal se registran a varios niveles. Pero también la forma en que tiene que llevar a cabo los procedimientos. Piense en una medición de la temperatura en la entrada o salida o una medición intermedia de acidez. Todos estos datos se registran con facilidad en el stock.

Simplifique el proceso con plantillas de estado

Evite que sus empleados tengan su propia forma de trabajar para los controles de calidad y determine de antemano con una plantilla de estado el flujo de trabajo que debe llevarse a cabo. Esto deja claro a todo el mundo qué pasos se aplican y qué se espera de ellos. ¿Sus clientes requieren una medición posterior? Con un simple adición a la plantilla de estado no se olvidarán de ninguna medida.

Acelera el control de calidad desde cualquier dispositivo con el escaneo de HTML5

¿Necesita realizar controles de calidad en varios puntos? Entonces el escaneo de HTML5 puede acelerarlo de forma significativa. Porque además de una solución sencilla de escaneo a través de una conexión Telnet, Elevate-IT ofrece la posibilidad de trabajar directamente desde un navegador de Internet. Esto le permite utilizar esta técnica en escáneres, tablets y móviles. Los menús desplegados y las opciones de selección ofrecen facilidad de uso y un manejo rápido. Además, también puede tomar fotos con su teléfono o tablet y subirlas directamente en Dynamics.

Facilite el registro de las reclamaciones internas y externas

Donde se trabaja, se cometen errores. Para mantener una relación óptima con su cliente, es esencial manejar las reclamaciones de una forma rápida y correcta. Para conseguirlo, nuestro módulo de Gestión de Incidencias puede ayudar. En el módulo se registra muy fácilmente la notificación, incluyendo las partes involucradas - desde la persona de contacto, el cliente y el proveedor hasta el transportista. ¿Hay una tendencia perceptible? Con Power BI se analiza el progreso de las notificaciones y le da la oportunidad de implementar mejoras estructurales gracias a los nuevos conocimientos adquiridos.

Toda la información transparente para su cliente

Ahorre tiempo y al ritmo aumente el suministro de la información a sus clientes con el portal de clientes (web). Con el portal de clientes de Elevate-IT sus clientes tienen acceso 24/7 a toda la información que usted pone a su disposición. Así que no tienen que llamar para hacer preguntas, ven los datos en tiempo real. Esto significa que cualquier informe de daños, informe de medición e inspección están directamente visible para usted y su cliente.

¿Su cliente prefiere recibir una actualización por correo electrónico? No hay problema. Porque con nuestro software puede enviar notificaciones automáticamente, con la foto como anexo. ¿Le gustaría llevar el proceso un paso más allá? Comunica las mediciones directamente con el sistema de su cliente a través de integración de datos. Esto puede evitar discusiones posteriores.

Las ventajas de un vistazo

- Cumple sin esfuerzo los requisitos de calidad
- Comprueba todas las características deseadas
- Trace fácilmente el recorrido de las mercancías
- Acelere el proceso con escaneo de HTML5
- Facilite el control de calidad con plantillas de estado
- Aumente la satisfacción del cliente y disminuye al mismo tiempo su carga de trabajo

¿Quiénes somos?

¡Somos gente con pasión por la informática! Elevate-IT fue fundada por apasionados consultores con muchos años de experiencia. Como especialistas conocemos los trucos del oficio y sobre todo disfrutamos de lo que hacemos. Por lo tanto, nuestro equipo está formado por entusiastas consultores con una saludable porción de ambición. ¡Elevate-IT significa innovación, crecimiento y futuro!

Elevate-IT

Avenida Aragón 30
Planta 13
4602 1 Valencia
www.elevate-it.es
info@elevate-it.es